

## **Algemene voorwaarden Kompas Advisering**

### **Artikel 1: Definities**

1.1 Financiële dienstverlener: Kompas Advisering gevestigd te Lisserbroek aan Gansoord 5, 2165 BA, hierna te noemen: "Kompas Advisering".

1.2 Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Kompas Advisering enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht: De door Opdrachtgever aan Kompas Advisering verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Financieel Product: De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover Kompas Advisering zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Kompas Advisering zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling/aanbieder: De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

1.6 Vast tarief: Een vast tarief is het afgesproken tarief voor de dienstverlening als omschreven in het Dienstverleningsdocument. Waar van toepassing, zal BTW en/of assurantiebelasting berekend worden over het gefactureerde tarief en bijbehorende doorbelaste kosten.

1.7 Uurtarief: Een uurtarief is het afgesproken tarief per uur exclusief BTW. Waar van toepassing, zal BTW worden berekend over het gefactureerde tarief en bijbehorende doorbelaste kosten. Een deel van een uur zal evenredig berekend worden. Een uur bestaat uit 60 minuten. Een deel van een uur zal naar boven worden afgerond in eenheden van een kwartier.

### **Artikel 2: Opdracht**

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Kompas Advisering wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Kompas Advisering een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Kompas Advisering is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Aan Kompas Advisering verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Kompas Advisering, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Kompas Advisering opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.4 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Kompas Advisering zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

### **Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van financiële instellingen en adviezen**

3.1 Door Kompas Advisering namens een financiële instelling aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door Kompas Advisering gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontnemen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kompas Advisering een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Kompas Advisering aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Kompas Advisering een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

### **Artikel 4: Communicatie**

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Kompas Advisering heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Kompas Advisering heeft bereikt indien hij een bevestiging van ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Kompas Advisering verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Kompas Advisering gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Kompas Advisering het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke



situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Kompas Advisering heeft bekend gemaakt, mag Kompas Advisering erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, compleet met e-mailadres.

4.4 Opdrachtgever is verplicht alle informatie en (concept)adviezen die hij verkrijgt van Kompas Advisering nauwgezet te controleren op de juistheid en volledigheid van op hem betrekking hebbende feiten. Eventuele onjuistheden of lacunes moeten direct, en in ieder geval binnen tien werkdagen aan Kompas Advisering worden doorgegeven.

#### **Artikel 5: Inschakeling derden**

5.1 Het is Kompas Advisering toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever. Daarbij kan bijvoorbeeld gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie en notariskosten. Inschakeling van derden geschiedt na overleg en goedkeuring door de opdrachtgever.

5.2 Voor zover Kompas Advisering bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk vooraf overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kompas Advisering is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Kompas Advisering is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2 bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

#### **Artikel 6: Honorarium en betaling**

6.1 Het voor haar dienstverlening aan Kompas Advisering toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan opdrachtgever door Kompas Advisering in rekening te brengen bedragen of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. Partijen maken hier steeds op voorhand afspraken over. De afspraak wordt door middel van een dienstverleningsovereenkomst vastgelegd.

6.2 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Kompas Advisering is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Kompas Advisering beïnvloeden.

6.3 Facturen van Kompas Advisering dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 15 dagen na de factuurdatum op de door Kompas Advisering voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.4 Voor zover Kompas Advisering namens een financiële instelling renten of premies aan opdrachtgever in rekening brengt, dient opdrachtgever zich te realiseren dat het niet, of niet tijdig, voldoen van in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico, dan wel kan leiden tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop een afgesloten hypotheek betrekking heeft.

6.5 Verrekening door opdrachtgever van door Kompas Advisering voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Kompas Advisering uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.6 Indien opdrachtgever de door Kompas Advisering in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Kompas Advisering te voldoen kan Kompas Advisering de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtigde incassokosten. De hoogte van de buitengerechtigde incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.7 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.8 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Kompas Advisering aanleiding geeft, is Kompas Advisering bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

6.9 De administratie van Kompas Advisering geldt als basis voor de berekening van de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Kompas Advisering verrichte werkzaamheden, tenzij opdrachtgever de onjuistheid van die administratie aantoonst.

#### **Artikel 7: Informatie van opdrachtgever**

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Kompas Advisering die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen of de vermogenssituatie van opdrachtgever, dat Kompas Advisering haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Kompas Advisering kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Kompas Advisering zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Kompas Advisering bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Kompas Advisering verschafte informatie.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid van Kompas Advisering**

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Kompas Advisering alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kompas Advisering bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kompas Advisering wordt uitgekeerd, inclusief het door Kompas Advisering te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde

beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kompas Advisering in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Kompas Advisering alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Kompas Advisering bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Kompas Advisering geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Kompas Advisering en de hare beperkt tot de door Kompas Advisering aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.4 Kompas Advisering is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

8.5 Kompas Advisering is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Kompas Advisering gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Kompas Advisering kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.6 Kompas Advisering is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Kompas Advisering verzonden (e-mail)berichten Kompas Advisering niet hebben bereikt.

8.7 Kompas Advisering is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Kompas Advisering, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.8 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Kompas Advisering voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.9 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Kompas Advisering indien Kompas Advisering zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke

betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

8.10 Beëindiging van de relatie. Opdrachtgever heeft het recht de relatie met Kompas Advisering te beëindigen zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen of andere contracten via Kompas Advisering zijn gesloten, kan opdrachtgever de financiële instelling(en) verzoeken deze over te dragen naar een adviseur van keuze van opdrachtgever.

#### **Artikel 9: Overmacht**

9.1 Kompas Advisering is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Kompas Advisering redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Kompas Advisering ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Kompas Advisering geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Kompas Advisering kan worden gevergd.

#### **Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens**

10.1 Door opdrachtgever aan Kompas Advisering verstrekte persoonsgegevens zullen door Kompas Advisering niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Kompas Advisering op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken. Voor een uitgebreide uitleg verwijzen wij u naar ons Privacy Statement op onze website. Indien u dit wenst, kunnen we deze ook overhandigen.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Kompas Advisering zal Kompas Advisering de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

#### **Artikel 11: Klachteninstituut**

11.1 Kompas Advisering is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID)

onder nummer 300.016982. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Kompas Advisering conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van **€ 2.500,- (zegge en schrijven vijftiwintighonderd euro)** niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft Kompas Advisering de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

#### **Artikel 12: Verval van recht**

12.1 Klachten met betrekking tot door Kompas Advisering verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Kompas Advisering te worden ingediend bij Kompas Advisering. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Kompas Advisering verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval **twee** jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

#### **Artikel 13: Diversen**

13.1 Op alle door Kompas Advisering uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Kompas Advisering en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Kompas Advisering slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Kompas Advisering en opdrachtgever zijn overeengekomen. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing

uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.4 Kompas Advisering is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Kompas Advisering tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Kompas Advisering genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.